

Informatie over voorzieningen tijdens de waakperiode in het ziekenhuis

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

Deze folder bevat informatie over het gebruik van diensten en voorzieningen in het ziekenhuis gedurende de periode van zorg rondom de laatste levensfase van uw naaste.

Gedurende uw verblijf op de afdeling tijdens de waakperiode kunt u gebruik maken van een aantal voorzieningen en faciliteiten.

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen en die van uw naaste.

Niet alleen het ziekteproces maar ook de geloofs- en levensovertuiging hebben in de laatste fase een heel individueel karakter. Voor alle zorg geldt dat wij zeer zorgvuldig omgaan met de unieke wijze waarop iemand zich op het overlijden voorbereidt. Wij streven hierbij naar een sfeer van rust en veiligheid en proberen er alles aan te doen om de privacy en de persoonlijke sfeer te waarborgen, zowel voor de patiënt als voor degenen die waken.

Ook proberen wij u goed en tijdig te informeren over de zorg voor de patiënt, zodat u steeds op de hoogte bent van wat er gebeurt.

Sterven is een proces, waarbij het moeilijk te voorspellen is wat het tijdstip van overlijden zal zijn. Wij bieden u in de waakperiode faciliteiten en voorzieningen aan, waarmee wij hopen dat deze periode voor u minder zwaar zal zijn.

Bezoek

U wordt in de gelegenheid gesteld om gedurende de gehele dag aanwezig te zijn bij uw naaste. Wel is het belangrijk om de sfeer van rust te bewaren en daarom vragen wij u om niet met veel mensen tegelijk rondom de patiënt aanwezig te zijn, maar elkaar af te wisselen.

Geestelijke verzorging

Voor het proces van afscheid nemen van het leven kan de levensovertuiging en de spiritualiteit van de patiënt van grote betekenis zijn. Geestelijke verzorging is er op gericht steun te bieden door middel van gesprek, een gebed of afscheidsritueel, zoals de ziekenzegen. Deze steun kan worden gegeven door de aan het ziekenhuis verbonden geestelijk verzorger, deze sluit aan bij de levensbeschouwing van de patiënt. Zij kunnen u ook helpen contact te leggen met iemand van de eigen geloofsrichting.

Het verpleegkundig team en de geestelijk verzorgers staan u zelf als naaste ook graag terzijde met een luisterend oor.

Wanneer u contact wenst met een van de geestelijk verzorgers geef dit dan door aan de verpleegkundige.

Stiltecentrum en kapel

Het ziekenhuis in Leiderdorp beschikt over een stiltecentrum. Een ruimte waar u zich even kunt terugtrekken voor een moment van rust en bezinning. U kunt er rustig zitten en even tot uzelf komen. Het stiltecentrum is er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging.

U vindt het stiltecentrum in de hal op de vijfde verdieping in Leiderdorp (routenummer 531).

In Leiden kunt u zich terugtrekken in de kapel. De kapel vindt u op de tweede etage. De kapel is elke dag toegankelijk, maar kan bezet zijn voor vergaderingen of andere gelegenheden. Op de eerste etage (routenummer 65) bevindt zich een gebedsruimte voor moslims.

Logeren op de afdeling

Als u dat wilt, kunt u op de afdeling overnachten. Er wordt dan een logeerbed of een comfortabele stoel op de kamer van uw naaste geplaatst. U kunt ook gebruik maken van het gastenverblijf.

Informatie hierover kunt u vragen bij de verpleegkundige.

Om de rust op de afdeling te waarborgen, verzoeken wij u vriendelijk om 's nachts met niet meer dan twee personen te waken.

Gebruik van sanitair

Als u blijft overnachten, dan kunt u gebruik maken van de badkamer op de kamer. Handdoeken vindt u in kast op de kamer. Zijn er geen handdoeken, dan kunt u deze vragen aan de verpleegkundige.

Eten en drinken

Gedurende de periode waarin u op de afdeling verblijft, krijgt u dagelijks voor twee personen een gratis maaltijd aangeboden. De voedingsassistente brengt u koffie en thee op de kamer.

Als u met meerdere personen bent, dan kunt u gebruik maken van het restaurant op de begane grond. De openingstijden van het restaurant vindt u op onze website: www.alrijne.nl. De kosten in het restaurant zijn voor eigen rekening.

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Er is een mogelijkheid om buiten te roken in een van de rookruimtes.

Telefoon

Het gebruik van een mobiele telefoon in het ziekenhuis is toegestaan, behalve in ruimtes waar een verbodssticker hangt. Dit heeft te maken met kans op ontregeling van medische apparatuur.

Na het overlijden

Als uw naaste is overleden, dan is het mogelijk om samen met de verpleegkundige de overledene te verzorgen. U kunt aangeven of u van die mogelijkheid gebruik wilt maken.

Hierna zal de overledene worden overgedragen aan de begrafenisondernemer, die de verdere zorg en formaliteiten met u zal regelen.

De zaalarts heeft na het overlijden een gesprek met u. Tijdens dit gesprek heeft u gelegenheid om eventuele vragen te stellen.

Tijdens dit gesprek komen ook de wenselijkheid en mogelijkheid voor obductie en orgaan- en of weefseldonatie ter sprake.

Nadat de laatste zorg is gegeven, krijgt u de gelegenheid om afscheid te nemen.

Tot slot

Wij hopen dat de informatie in deze folder u kan steunen in de moeilijke periode waarin u verkeert. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, of wilt u andere opmerkingen kwijt, dan kunt u altijd terecht bij het verpleegkundig team.

Over Alrijne Zorggroep

Op onze locaties in Leiden, Leiderdorp, Alphen aan den Rijn, Katwijk en Sassenheim, bieden wij de beste zorg dichtbij aan iedere patiënt. En dat doen we samen: met patiënten die de regie over hun eigen leven voeren, met deskundige en betrokken medewerkers, in samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners.

Voor meer informatie over Alrijne Zorggroep kunt u terecht op www.alrijne.nl.

Volg ons ook op Twitter, Instagram en Facebook.

Geef uw mening!

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u aangeven hoe u de zorg in Alrijne Ziekenhuis heeft ervaren. Op deze manier kunt u ons helpen de kwaliteit van zorg nog verder te verbeteren.